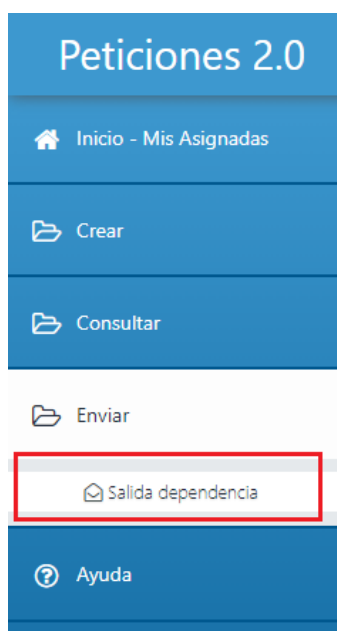




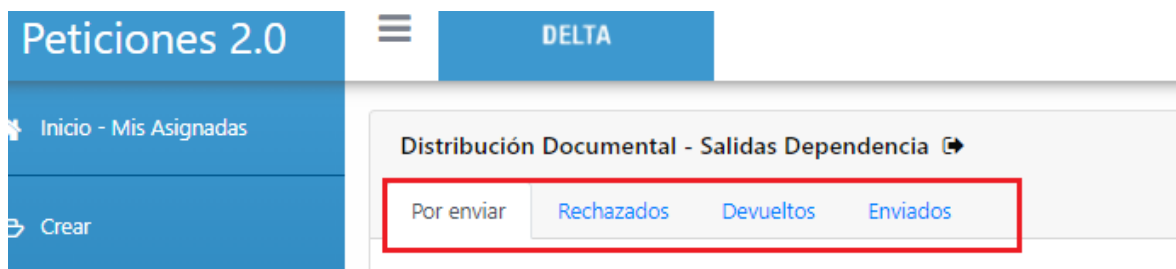
PROCESO DE ENVIÓ FÍSICO – BANDEJA SALIDA DEPENDENCIA

Una vez la respuesta a la petición es firmada y desde la proyección se seleccionó como medio de envío “Físico” o “Ambas”, es importante tener en cuenta que se debe terminar de gestionar la etapa de envío de la respuesta física al destinatario, para lo cual, puede seguir el siguiente paso a paso.

En el menú de DELTA, dé clic el botón **Enviar**, escoja la opción **Salida dependencia**, cabe destacar, que salida de la dependencia es un buzón, por lo que mostrará todas las respuestas generadas por su grupo o área de trabajo.



En la bandeja salida dependencia se muestran las pestañas: Por enviar, Rechazados, Devueltos y Enviados.



- ❖ **Por enviar:** A esta carpeta llegarán todos los radicados de salida que tengan como medio de envío: **físico** y **ambas**, el tiempo asignado para ejecutar el proceso es de 16 horas.



Peticiones 2.0 DELTA Adriana Elizabet

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar | Rechazados | Devueltos | Enviados

Filtrar por usuario

Mostrar 25 registros

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Medio Envío
S-2021-2002-127205 ● Van 0 horas de 16, faltan 16	17 de noviembre de 2021 4:16 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario Creador por: Miguel Angel	FERNANDO andres TORRES MARIN CARRERA FALSA 123 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. yeraldinalindo05@gmail.com	Físico y Correo electrónico

Para el proceso se pueden presentar dos escenarios, que la respuesta tenga firma mecánica o firma manual, por lo anterior, se explica la forma de realizar el proceso para cada uno.

Respuestas con firma mecánica

1. Para visualizar las respuestas creadas por usted y no las de toda el área, dé clic en **Filtrar por usuario**

Peticiones 2.0 DELTA

Inicio - Mis Asignadas

Filtrar por usuario

Mostrar 25 registros

2. Una vez agrupadas las respuestas, puede imprimir las mismas, para visualizar el PDF de la respuesta y anexos, dé clic en el ícono de la lupa ubicado en el campo de acciones.

Peticiones 2.0 DELTA GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Prosperidad Social

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar | Rechazados | Devueltos | Enviados

Filtrar por usuario

Mostrar 25 registros

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Medio Envío	Clase	Acciones
S-2021-2002-127205 ● Van 0 horas de 16, faltan 16	17 de noviembre de 2021 4:16 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario Creador por: Miguel Anael	FERNANDO andres TORRES MARIN CARRERA FALSA 123 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. yeraldinalindo05@gmail.com	Físico y Correo electrónico	Original	<input type="checkbox"/>



3. El sistema le permite descargar la respuesta o imprimir directamente si tiene configurada la impresora en su computador.

Visualizar documento principal

PDF: S-2021-2002-127204-DPS - Petición Respuesta Firma Mecánica-4350309.pdf

Anexos del radicado

El documento no tiene anexos...

Seguimiento documento principal

- Documento creado por *Adriana Elizabet Castellanos Hernandez* el 17 de noviembre de 2021 12:22 PM
- Documento radicado por *Edwin Giovanni Torres Alfonso* el 17 de noviembre de 2021 12:30 PM
- Enviado a salida dependencia por *Adriana Elizabet Castellanos Hernandez* el 17 de noviembre de 2021 12:30 PM. Tiempo transcurrido: 0 hora(s), 0 día(s)

Nota 1: El documento impreso y anexos si los tiene, debe ser entregado en un sobre debidamente rotulado con los datos del destinatario y remitente a la persona que en su área realice el proceso de envío con la empresa de mensajería, para el caso del nivel central debe ser entregado al GIT Gestión Documental en la ventanilla de radicación del piso 2.

4. Una vez se halla impreso la respuesta, se procede a generar la plantilla para pasar el radicado a la salida entidad, para esto primero active el check y segundo dé clic en **Generar Envíos**.

DELTAGIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Prosperidad Social

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar | Rechazados | Devueltos | Enviados

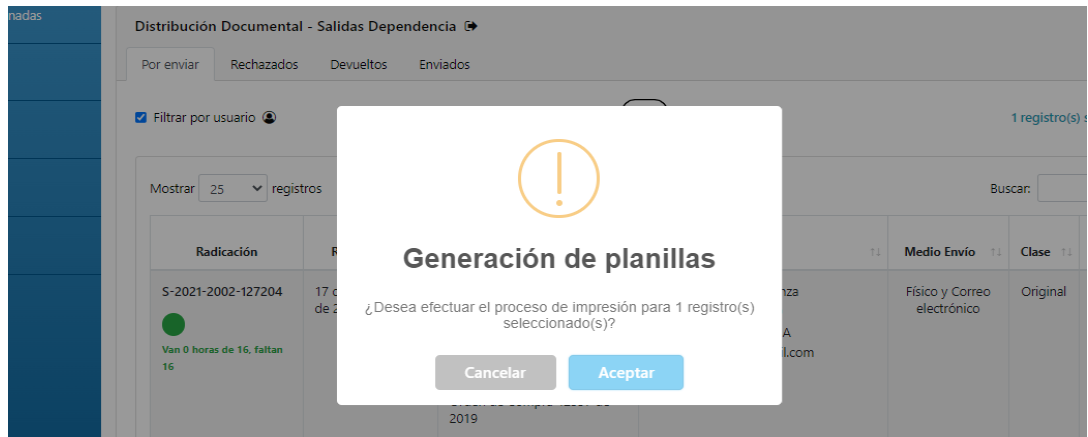
Filtrar por usuario 2 1 registro(s) seleccionado(s)

Mostrar registros Buscar:

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Medio Envío	Clase	Acciones	<input type="checkbox"/>
S-2021-2002-127204 Van 0 horas de 16, faltan 16	17 de noviembre de 2021 12:30 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario Creador por: Adriana Elizabet Castellanos Hernandez -	Wilmer Espejo Carranza DIAGONAL 20 14 40 MEDELLÍN - ANTIOQUIA ygalindo23@hotmail.com	Físico y Correo electrónico	Original		<input checked="" type="checkbox"/> 1



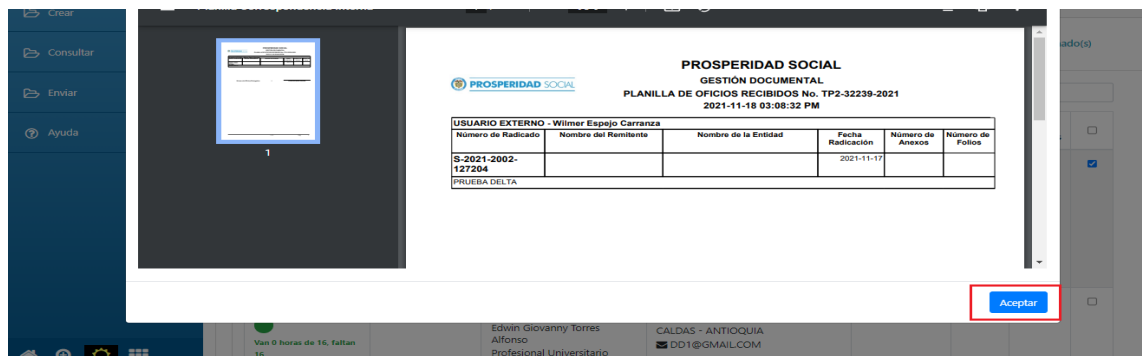
- Se despliega una ventana emergente donde le pregunta ¿si desea efectuar el proceso de impresión para el o los registros seleccionados?, dar clic en aceptar.



- Delta va a generar una planilla con la cantidad de los registros seleccionados y los datos del radicado, la cual puede ser utilizada como comprobante para entregar a la persona encargada de los envíos físicos.



- Realizado dicho proceso dé clic en aceptar, con esto el radicado queda en la bandeja salida entidad para gestión de la persona encargada de los envíos físicos.





Respuestas de firma manual

- Una vez seleccionada la respuesta, debe cargar a DELTA la respuesta firmada por su jefe, esta acción se realiza desde el ícono actualizar documento principal ubicado en el campo de acciones

Mostrar 25 registros

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Medio Envío	Clase	Acciones
S-2021-2002-127133 Van 298. horas de 16, excedido 282.	21 de septiembre de 2021 6:05 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario Creador por: Edwin Giovanni Torres Alfonso - Profesional Universitario	PRUEBA YESICA DAZA calle falsa 123 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C.	Físico	Original	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

- El sistema va a habilitar una ventana para que cargue la respuesta con la firma del jefe de área, dar clic en examinar y adjuntar el documento.

Actualizar documento principal

Atención: Esta acción reemplazará el documento anexo principal. Por favor validar el archivo antes de guardar.

Seleccionar archivo...

Cerrar

- Una vez cargado el documento dar clic en guardar.

Actualizar documento principal

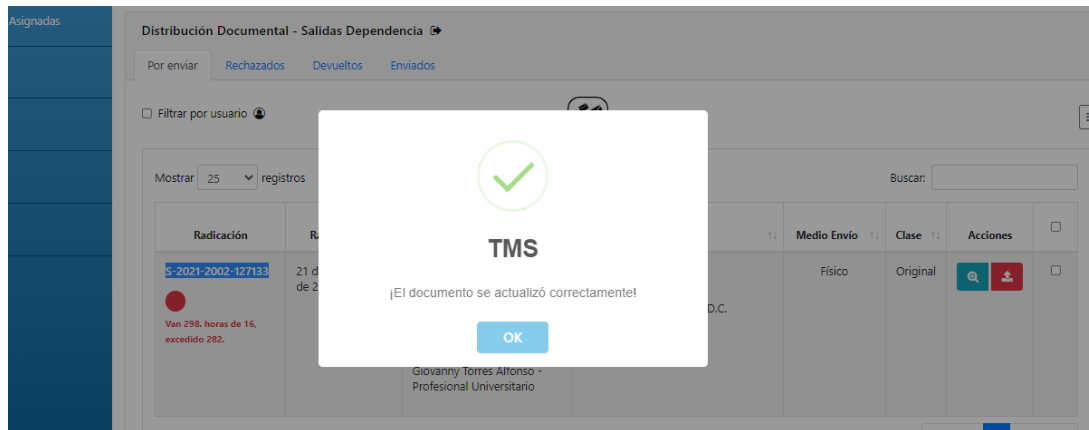
Atención: Esta acción reemplazará el documento anexo principal. Por favor validar el archivo antes de guardar.

S-2021-2002-127133.pdf

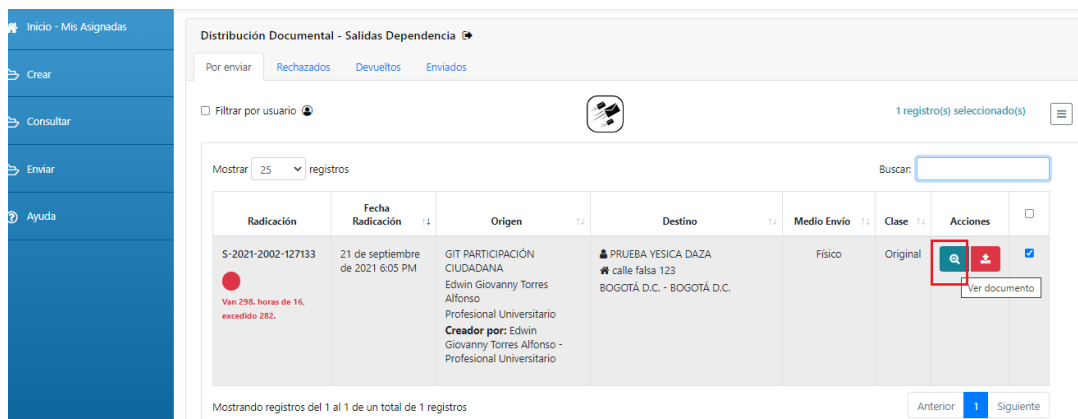
Cerrar



11. El sistema mostrará una ventana emergente confirmando que el documento se actualizó exitosamente.



12. Para confirmar que el documento quedó actualizado, dé clic en el ícono **Ver documento**, ubicado en el campo de acciones



Después de esto continúe con el trámite detallado en los puntos **3, 4, 5, 6 y 7** de firma mecánica.

Nota 3: En la carpeta **POR ENVIAR**, las respuestas que tienen como medio de envío físico y electrónico, no lanzarán la respuesta al correo servicioalciudadano1@prosperidadsocial.gov.co para efectuar el envío electrónico, hasta que no se ejecute todo el proceso, por lo cual se recomienda no dejarlo vencer.

- ❖ **Rechazados:** Aquí llegarán todas las respuestas que hayan sido devueltas desde la bandeja **Salida entidad** cuando la persona encargada de realizar el proceso de envío con la empresa de mensajería no cuenta con el documento en físico para hacer el envío, para lo cual, realice los siguientes pasos.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

1. Para los radicados que estén en la carpeta de rechazados, filtrar primero por usuario, posterior a eso imprimir las respuestas desde el ícono **Ver documento**, ubicado en el campo de acciones.

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar **Rechazados** Devueltos Enviados

Filtrar por usuario

Mostrar 25 registros

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Medio Envío	Clase	Motivo Rechazo	Acciones
S-2021-2002-126992	19 de julio de 2021 10:54 AM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario Creador por: Miguel Angel Niño Pachongo -	LALA CASTRO LA LINEA VEREDA PIEDRAS ACHÍ - BOLÍVAR NIIDEALASALLE @HOTMAIL.COM	Físico y Correo electrónico	Original	PRUEBA DELTA DE RECHAZO 19 07 2021	

2. El sistema permite descargar la respuesta o imprimir directamente si tiene configurada la impresora en su computador.

Visualizar documento principal

PDF: S-2021-2002-127204-DPS - Petición Respuesta Firma Mecánica-4350309.pdf

Anexos del radicado

El documento no tiene anexos...

Seguimiento documento principal

- Documento creado por *Adriana Elizabet Castellanos Hernandez* el 17 de noviembre de 2021 12:22 PM
- Documento radicado por *Edwin Giovanni Torres Alfonso* el 17 de noviembre de 2021 12:30 PM
- Enviado a salida dependencia por *Adriana Elizabet Castellanos Hernandez* el 17 de noviembre de 2021 12:30 PM. Tiempo transcurrido: 0 hora(s), 0 día(s)

Recuerde que el documento impreso y anexos si los tiene, debe ser entregado en un sobre debidamente rotulado con los datos del destinatario y remitente a la persona que en su área realice el proceso de envío con la empresa de mensajería, para el caso del nivel central debe ser entregado al GIT Gestión Documental en la ventanilla de radicación del piso 2.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

- Después de imprimir la respuesta, generar la plantilla para que el radicado pase a la **Salida entidad**, para esto active el check y dé clic en **Generar Envíos**.

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar **Rechazados** Devueltos Enviados

Filtrar por usuario 1 registro(s) seleccionado(s)

Mostrar 25 registros

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Medio Envío	Clase	Motivo Rechazo	Acciones	<input type="checkbox"/>
S-2021-2002-126992	19 de julio de 2021 10:54 AM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional	LALA CASTRO LA LINEA VEREDA PIEDRAS ACHI - BOLIVAR	Físico y Correo electrónico	Original	PRUEBA DELTA DE RECHAZO 19 07 2021		<input checked="" type="checkbox"/>

- El sistema mostrará una ventana emergente que pregunta ¿si desea efectuar el proceso de impresión para el número de registros seleccionados?, dé clic en aceptar, después de esto Delta va a generar una planilla con la cantidad de los registros seleccionados y los datos del radicado.

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar Rechazados Devueltos Enviados

Filtrar por usuario

Mostrar 25 registros

1 registro(s)

¿Desea efectuar el proceso de impresión para 1 registro(s) seleccionado(s)?

Cancelar Aceptar

Generación de Planillas

Planilla Correspondencia Interna

1 / 1 90%

PROSPERIDAD SOCIAL

PROSPERIDAD SOCIAL

GESTIÓN DOCUMENTAL

PLANILLA DE OFICIOS RECIBIDOS No. TP2-32239-2021

2021-11-18 03:08:32 PM

USUARIO EXTERNO - Wilmer Espejo Carranza					
Número de Radicado	Nombre del Remitente	Nombre de la Entidad	Fecha Radicación	Número de Anexos	Número de Folios
S-2021-2002-127204			2021-11-17		
PRUEBA DELTA					



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

5. Dé clic en aceptar y con esto el radicado queda en la bandeja **Salida entidad**.

PROSPERIDAD SOCIAL
GESTIÓN DOCUMENTAL
PLANILLA DE OFICIOS RECIBIDOS No. TP2-32239-2021
2021-11-18 03:08:32 PM

USUARIO EXTERNO - Wilmer Espejo Carranza

Número de Radicado	Nombre del Remitente	Nombre de la Entidad	Fecha Radicación	Número de Anexos	Número de Folios
S-2021-2002-127204			2021-11-17		

PRUEBA DELTA

Acceptar

- ❖ **Devueltos:** El registro de devoluciones se realiza cuando la empresa de mensajería confirma que el envío no fue exitoso por las diferentes causales (Dirección errada, Reusado, Desconocido, No existe, entre otras), el registro de estas devoluciones se realiza desde la bandeja **Mensajería externa** por la persona encargada de recibir los sobres devueltos por la empresa de mensajería. (ver paso a paso de mensajería externa).

1. Para validar los radicados elaborados por usted que presentan devoluciones filtre “por su usuario”, Delta va a agrupar sus radicados.

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar Rechazados **Devueltos** Enviados

Filtrar por usuario

Mostrar 25 registros

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Devolución	Acciones
S-2021-2002-127166	24 de septiembre de 2021 4:34 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario	PAOLA MILENA MARIN OSPINA CL 40 SUR 72 L 55 BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C. marinospinap@gmail.com	19 de noviembre de 2021 12:24 PM DIRECCION ERRADA: No se tiene hallado la dirección	

Así mismo en el campo acciones va a encontrar los siguientes íconos:



Ver documento: Permite ver la respuesta elaborada y el motivo de la devolución.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social



Actualizar destinatario: Permite la modificación del medio de envío, la respuesta y el cambio de la dirección de notificación.



Registrar Publicación y aviso: Delta habilita el cambio de estado a **publicación y aviso**.

- Una vez agrupados los radicados con el ícono ver documento, valide el motivo de la devolución, en el campo seguimiento del documento principal.

Visualizar documento principal

Cuando conozca el motivo de la devolución, por favor valide la dirección de notificación indicada en la petición o llame al destinatario para confirmar los datos de notificación, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Guía para la gestión de peticiones G-PC-3.

- Si del resultado de las validaciones requiere actualizar la dirección, dé clic en el ícono de actualizar datos de destinos, Delta habilitará una ventana emergente para que realice las modificaciones, tales como:

- ✓ **Cambio del medio de envío:** para cambiar de físico a electrónico, solo seleccione **Electrónico** y escriba el correo del peticionario, con esto el sistema lanzará un correo a servicioalciudadano1@prosperidadsocial.gov.co para continuar con el envío por este medio.



- ✓ **Modificar la dirección física:** Corrija o cambie la dirección de notificación, seleccionando medio de envío **Físico**.

Una vez actualizada la dirección, genere nuevamente la planilla TP, para que el radicado pase a **Salida entidad**, y entregue el sobre también con la dirección actualizada, a la persona encargada de envíos mediante la empresa de mensajería.

- ✓ **Registrar la publicación y aviso:** Si no fue posible contactar al peticionario para validar la dirección de notificación y la petición no tiene otros datos para notificar diferentes al envío inicial, se procede a registrar la **publicación y aviso**.

Para esto seleccionar el radicado – dé clic en el ícono de **Registrar en publicación y aviso** – se abrirá una ventana emergente donde pueda documentar en el campo observación, el por qué se realiza el registro en publicación y aviso, y si cuenta con algún documento adjuntarlo en el campo Soporte, luego dé clic en el botón de guardar.



La equidad es de todos

Prosperidad Social

Registrar en publicación y aviso

Observación:

Soporte:

Radicación	Radicación	Origen	Destino	Devolución	Acciones
S-2021-2002-127166	24 de septiembre de 2021 4:34 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PAOLA MILENA MARIN OSPINA CL 40 SUR 72 L 55 BOGOTÁ D.C. -	19 de noviembre de 2021 12:24 PM DIRECCION ERRADA: No se tiene halla la	<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Compartir"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Con esto el aplicativo cambiará el estado del radicado de salida a publicación y aviso, para que desde el GIT Participación Ciudadana se continúe con el respectivo proceso.

- ❖ **Enviados:** En esta carpeta queda el histórico de todos los radicados que hayan sido tramitados por la dependencia o grupo de trabajo al que pertenece, con todos los medios de envío físicos, electrónico o ambas.

Distribución Documental - Salidas Dependencia

Por enviar | Rechazados | Devueltos | **Enviados**

Mostrar: 25 registros | Buscar:

Radicación	Fecha Radicación	Origen	Destino	Medio Envío	Clase	Acciones
S-2021-2002-127204 <small>Van 0 horas de 8, faltan 8</small>	17 de noviembre de 2021 12:30 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario Creador por: Adriana Elizabet Castellanos Hernandez - Orden de Compra 42337 de 2019	Wilmer Espejo Carranza DIAGONAL 20 14 40 MEDELLÍN - ANTIOQUIA ygallindo23@hotmail.com URBANO NORMAL	Físico y Correo electrónico	Original	<input type="button" value="Buscar"/>
S-2021-2002-127203	11 de noviembre de 2021 2:43 PM	GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA Edwin Giovanni Torres Alfonso Profesional Universitario Creador por: Edwin Giovanni Torres Alfonso - Profesional Universitario	PRUEBA DELTA YESICA.DAZA@AMERICASBPS.COM URBANO NORMAL	Correo electrónico	Original	<input type="button" value="Buscar"/>